**Протокол № 3**

**заседания Общественного Совета по проведению**

**независимой оценки качества работы организаций, оказывающих**

**услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района**

16 июня 2016 г.

Всего членов комиссии: 12 чел.

Присутствуют: 12 чел.

**Повестка заседания**

1. Утверждение анкет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района.

Докладчик: Фурманенко Елена Владимировна, председатель районного клуба женщин «Берегиня».

2. Утверждении сроков проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района.

Докладчик: Пшеничная Людмила Владимировна, общественный корреспондент общественно – политической районной газеты «Вперед».

**Ход заседания**

По первому вопросу «Утверждение анкет по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района» выступила Фурманенко Елена Владимировна, председатель районного клуба женщин «Берегиня»

**Решили:**

1. Утвердить анкету по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района

По второму вопросу «Утверждении сроков проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района заслушали Пшеничную Людмилу Владимировну, общественного корреспондента общественно - политической районной газеты «Вперед», которая предложила следующие сроки проведения независимой оценки качества. Обсудив вопрос.

**Решили:**

С 1 июля 2016 г. по 31 августа 2016 г. рабочим группам изучить деятельность учреждений.

С 1 сентября 2016 г. по 01 декабря 2016 г. провести анкетирование потребителей услуг.

Со 2 декабря 2016 года по 31 декабря 2016 г. провести оценку деятельности учреждений, оказывающих услуги в сфере образования и культуры при администрации Михайловского муниципального района, рассмотреть и утвердить результаты независимой оценки качества услуг, направить в адрес учреждения предложения об улучшении качества работы учреждения.

**Председатель Е.В. Фурманенко**

**Секретарь Ю.В. Мастабаева**